

Số: 280/BC-UBND

*Đoàn Kết, ngày 15 tháng 12 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa xã năm 2023**

Căn cứ Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

Thực hiện Kế hoạch số 736/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND huyện Thanh Miện về đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã năm 2023; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND xã Đoàn Kết về đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách TTHC trên địa bàn xã; Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 04/5/2023 của UBND xã về việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Đoàn Kết.

Thực hiện Công văn số 3255/UBND-VP ngày 07/12/2023 của Văn phòng UBND huyện Thanh Miện về việc hướng dẫn đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; UBND xã Đoàn Kết báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, như sau:

## **PHẦN I**

### **KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC NĂM 2023**

#### **I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023**

##### **1. Công tác chỉ đạo**

- Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; UBND xã đã kiện toàn Bộ phận Một cửa, sắp xếp công chức ở các bộ phận chuyên môn làm việc tại Bộ phận Một cửa (Văn phòng, Tư pháp, Văn hóa LĐT BXH, Địa chính, Công an, Quân sự) trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC);

- Chỉ đạo công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử của xã; chỉ đạo các công chức chuyên môn kịp thời công khai các TTHC được ban hành khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh;

- Chỉ đạo 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp xã được thực hiện ở Bộ phận Một cửa của xã;

- Ngay từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa công khai việc lấy phiếu đánh giá và thực hiện việc lấy phiếu đánh giá theo đúng quy trình nêu tại Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

## **2. Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023**

Từ ngày 15/12/2022-30/11/2023 Bộ phận Một cửa của xã đã tiếp nhận 2.240 hồ sơ (thuộc các lĩnh vực: Hộ tịch, Chứng thực, bảo trợ xã hội, người có công; đất đai (Hòa giải tranh chấp đất đai; các lĩnh vực còn lại không phát sinh TTHC); trong đó tiếp nhận trực tuyến 2175 hồ sơ, trực tiếp 61 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 04 hồ sơ; đã giải quyết: 2.233 hồ sơ trong đó trước hạn 2.220 hồ sơ đạt 99,4%, đúng hạn 13 hồ sơ đạt 0,6%; hồ sơ đang giải quyết 03 hồ sơ; hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết 03 hồ sơ, tạm dừng 01 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

Có 1.478 hồ sơ đã giải quyết được lấy phiếu (lấy phiếu đánh giá ở các lĩnh vực Hộ tịch, chứng thực, BTXH, NCC).

- Kết quả lấy phiếu:

+ Có 1.406 phiếu đánh giá đạt mức Rất hài lòng

+ Có 72 phiếu đánh giá đạt mức Hài lòng;

- Các tổ chức, cá nhân đồng thuận và nghiêm túc thực hiện việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính qua việc lấy phiếu.

- Công tác thu phiếu, tính điểm được đảm bảo khách quan (Trưởng bộ phận tổng hợp, tính điểm).

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Quy trình thực hiện việc đánh giá được đảm bảo; các tổ chức, cá nhân được lấy phiếu đồng thuận với cách lấy phiếu đánh giá.

- Kết quả đánh giá đạt cao.

## **III. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

- Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân hoàn thiện phiếu đánh giá có thời điểm chưa thật kỹ lưỡng, dẫn đến một số cá nhân còn lúng túng trong việc điền vào phiếu đánh giá.

- Công tác tuyên truyền chưa sâu, rộng nên còn một số công chức chuyên môn chưa nắm được quy trình đánh giá việc giải quyết TTHC.

## **PHẦN II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

#### **1. Phương hướng, nhiệm vụ**

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC, phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được trả trước và đúng hạn, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, nội dung, cách thức đánh giá việc giải quyết TTHC; thu phí lệ phí, thuế điện tử; số hóa hồ sơ TTHC;

- Thường xuyên rà soát TTHC, niêm yết kịp thời, đầy đủ các TTHC được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tổng hợp, đánh giá đúng quy trình đảm bảo khách quan, công bằng.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Đoàn Kết./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Luân**